



I samverkan med Norrbottens övriga kommuner, bjuder Luleå kommun in till;

Utbildning - ansvarsfull alkoholservice

Dag och tid:

7 maj 08:30 – 16:00

8 maj 08:30 - 16.00

Plats: Hotell Savoy i Luleå eller digitalt (via Teams)

Anmälan senast 28 april till din egen kommun

(Se lista på baksidan)

Pris

Deltagande på Savoy 800 kr. Ingår fika och lunch bägge dagarna. Kom ihåg att anmäla om du behöver någon specialkost.

Deltagande digital 400 kr Länk skickas innan utbildningsdagarna.

Ange e-postadress i anmälan

Om du inte kan vara med, meddela oss det senast den 29 april. Vid lågt deltagarantal kan utbildningen ställas in.

Innehåll

Utbildningen vänder sig främst till restaurangens serveringspersonal, men även krögare, ordningsvakter och övrig personal i verksamheten.

Målet med utbildningen är att gemensamt minska det krogrelaterade våldet, minska överservering och minimera risken för servering till minderåriga.

Delar som behandlas:

- Alkoholhandläggare föreläser om svensk alkohollagstiftning
- Polismyndigheten - deras roll i tillsynsarbetet och syftet med tillsynerna de utför på krogen. De förklarar även kopplingen mellan berusning och diverse våldsbrott.
- Narkotikadelen - preparatkännedom och olika tecken på narkotikapåverkan, hur man ska bemöta en person man misstänker är narkotikapåverkad
- Alkoholens medicinska effekter
- Konflikthantering - De flesta gäster är bra gäster som personalen kan hantera på ett eller annat sätt. Hur hanterar man gäster som skapar obehag och rädslor hos personalen?
- Räddningstjänsten - brandsäkerhet på restauranger/pubar/klubbar.

Avslutas med prov

Utbildningen avslutas med provskrivning för alla som deltar på plats. För att få ett diplom krävs godkänt provresultat och 100 % närvaro.

Provet kan göras skriftligt eller vid behov muntligt. För er som deltar digitalt kan provtillfälle bokas hos respektive kommuns alkoholhandläggare.

Kontaktuppgifter alkoholhandläggare:

Alkoholhandläggarna i Luleå
servering@lulea.se
0920-45 30 00

Alkoholhandläggarna i Piteå
servering@pitea.se

Lilian Jansson Boden
lilian.jansson@boden.se
0921-621 02

Roger Fjällborg Kiruna
roger.fjallborg@kiruna.se
0980-701 86

Åsa Andersson Arvidsjaur
asa.andersson@arvidsjaur.se
0960-165 30

Thomas Karlsson Kalix
thomas.karlsson@kalix.se

Susanne Zakrisson Jokkmokk
susanne.zakrisson@jokkmokk.se
0971-173 34

Lena Kines Arjeplog
lena.kines@arjeplog.se
0961-141 32

Ildiko Fredriksson Pajala
ildiko.fredriksson@pajala.se
0978-122 52

Roger Niska Haparanda/Övertorneå
roger.niska@haparanda.se
0922-260 00

Smilla Brankosdotter Gällivare
smilla.brankosdotter@gallivare.se

Erik Nilsson Överkalix
erik.nilsson@overkalix.se
0926-740 10

OBS!

Vid utebliven närvaro debiteras full kursavgift.
Avgiften kommer att faktureras av Luleå kommun.
Respektive kommun kommer att hämta faktureringsuppgifter från deltagarna i deras hemkommuner